

Ressources de l'Agence du revenu du Canada

- Communiquez avec l'Agence du revenu du Canada par téléphone :
 - Impôts personnels, prestations et fiducies : 1-800-959-7383
 - Allocation canadienne pour enfants et prestations connexes : 1-800-387-1193
 - Commandez votre trousse déclaration de revenus pour 2019 : 1-855-330-3310
 - Renseignements pour les entreprises : 1-800-959-7775
- Nouveaux arrivants au Canada (immigrants et résidents de retour) : <https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/impot/impot-international-non-residents/particuliers-depart-canada-entree-canada-non-residents/nouveaux-arrivants-canada-immigrants.html>
- Demander la Prestation canadienne d'urgence (PCU) auprès de l'ARC : <https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations/faire-demande-pcu-aupres-arc.html>
- Questions et réponses sur la prestation canadienne d'urgence : <https://www.canada.ca/fr/services/prestations/ae/pcusc-application/questions.html>
- Changements apportés en matière d'impôt et de prestations : l'ARC et la COVID-19 : <https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/campagnes/mise-a-jour-covid-19.html>
- Maladie à coronavirus (COVID-19) : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19.html>
- Ne vous faites pas avoir! Méfiez-vous des ruses de fraude fiscale. Si vous recevez un appel, un message texte ou un courriel qui ressemble à une arnaque, c'est probablement le cas! En cas de doute, vérifiez vos informations dans Mon dossier ou appelez l'ARC. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.canada.ca/impots-prevention-fraude

Activités de visibilité pour les particuliers

L'Agence adapte son Programme de visibilité pour appuyer les particuliers pendant l'écllosion de la COVID-19. Grâce à ce service, l'Agence peut aider les particuliers à mieux comprendre leurs obligations fiscales et à obtenir les prestations et les crédits auxquels ils ont droit. Bien que ce service soit habituellement offert en personne, il sera pour le moment uniquement offert par téléphone ou par webinaire. Il vous suffit de faire une [demande en ligne pour une séance d'information](#).

On demande aux agents du programme de maintenir la communication avec les organismes et les associations partenaires afin de discuter de la situation et des préoccupations qu'ils pourraient avoir à l'égard des activités prévues. Les agents fourniront des renseignements, des liens et des documents pour aider les organismes partenaires à soutenir les contribuables dans la mesure du possible.

Renseignements généraux : [Organismes : des activités de visibilité conçues pour vous!](#)

Service des agents de liaison pour les petites entreprises

L'Agence du revenu du Canada adapte son [service des agents de liaison](#) pour appuyer les petites entreprises et les travailleurs autonomes pendant la pandémie de la COVID-19. Ce service est habituellement offert par l'Agence en personne afin d'aider les propriétaires de petites entreprises à comprendre leurs obligations fiscales.

En vue de satisfaire aux besoins opérationnels durant cette période difficile, l'Agence suspend provisoirement son service en personne régulier. Les agents de liaison seront disponibles uniquement par téléphone afin de fournir les renseignements importants dont les propriétaires d'entreprises et les travailleurs autonomes ont besoin immédiatement, comme les dates limites de production et de paiement, les mesures d'allègement proactives, etc.

Les agents de liaison communiqueront avec les contribuables afin d'expliquer ces mesures. Les propriétaires d'entreprises et les travailleurs autonomes peuvent remplir le [Formulaire de demande d'un service d'agents de liaison](#) afin de recevoir un appel.

L'Agence travaillera avec les intervenants clés afin de promouvoir ce service adapté.

Renseignements généraux : [Service des agents de liaison](#)

Ressources de Service Canada

Vous trouverez des renseignements sur le programme de l'Assurance-emploi dans la Section « Prestations » du site web Canada.ca aux adresses suivantes :

Prestations d'assurance-emploi et congés

<https://www.canada.ca/fr/services/prestations/ae.html>

Début de la demande

<https://srv270.hrdc-drhc.gc.ca/AW/introduction?GoCTemplateCulture=fr-CA>

Veillez communiquer avec le programme de l'Assurance-emploi afin d'obtenir des renseignements supplémentaires. Vous trouverez les coordonnées du Programme dans la Section « Contactez-nous » du site web susmentionné à l'adresse suivante :

Communiquer avec l'assurance-emploi – individus

<https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/coordonnees/assurance-emploi-individus.html>

Un outil pour obtenir de l'information sur une liste personnalisée des programmes et services fédéraux, provinciaux et territoriaux est accessible dans la Section « Prestations » du site web Canada.ca à l'adresse suivante :

Bienvenue sur le site du Chercheur de prestations

<https://srv138.services.gc.ca/daf/s/c7535d17-2995-4cf4-8615-eeff2141d4bc?GoCTemplateCulture=fr-CA>

Vous trouverez des renseignements sur le Plan d'intervention économique du Canada pour répondre à la COVID-19 dans la Section « Santé » du site web susmentionné à l'adresse suivante :

Plan d'intervention économique du Canada pour répondre à la COVID-19
<https://www.canada.ca/fr/ministere-finances/plan-intervention-economique.html>

Vous trouverez des renseignements supplémentaires au sujet de COVID-19 dans le site web Canada.ca à l'adresse suivante :

Maladie à coronavirus (COVID-19)
<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19.html>

Si une personne que vous appuyez a besoin d'aide avec l'un de nos services et prestations indispensables, elle peut remplir un formulaire de demande de service ici : [Canada.ca/service-canada-services-electroniques](https://www.canada.ca/service-canada-services-electroniques). Une fois la demande de service soumise, un représentant de Service Canada communiquera avec la personne dans les 2 jours ouvrables au numéro qu'elle a indiqué.

Veillez trouver ci-joint une affiche que vous pouvez afficher pour informer les gens sur les services électroniques de Service Canada et un « Guide étape par étape » pour vous inscrire à Mon dossier Service Canada.



Request a visit:
canada.ca/cra-outreach

Demandez une visite :
canada.ca/arc-visibilite